

PROVEEDOR	SUMINISTROS	CARACTERISTICA	PROCESO	SALIDAS	CARACTERISTICAS	RECTOR DE SALIDAS
Gobierno del Estado	gaceta oficial		planear las actividades de tutoria	selección de tutores	ser docente de la utgz	Secretaria Académic Directores de Carrera tutores
cuerpo colegiado	programa institucional de tutorias	objetivo de tutoría				
Coordinador de tutorías	presentación digital	actividades a desarrollar	capacitación de tutor	nombramiento del tutor	nombre del docente grupo	tutor
Departamento psicopedagógico	Entrevista	Datos generales del alumno	Generar expediente de alumno	base de datos	Nombre dirección padre o tutor	Coordinador de tutorías
Tutor	sesión grupal de tutoría	Plática de temas sobre el desarrollo personal del alumno. Información sobre su desarrollo académico y personal	tutoría	Generación de reporte	características del reporte Nombre, grupo, tutor, reporta docente, reporte alumno, inasistencia, solicitud de asesoría, canaliza a servicio, observaciones generales de la sesión	Coordinador de tutorías
coordinador de tutorías Psicopedagógico	reporte realizado por el tutor tutorías	características del reporte sesión individual	canalizar de acuerdo a la necesidad del alumno	asesoría	psicologico pedagogico medico academico	alumno
Tutor	Tutoría personalizada	características del carnet	Detectar posible problemática que genere deserción.	carnet	preguntas para detectar problemas en su desarrollo	alumno
Tutor	reporte realizado por el tutor	Características del reporte	Describir lo realizado durante el cuatrimestre	Generación de reporte	Características del reporte Nombre alumnos detectados, acciones realizadas alumnos rescatados, y observaciones generales	coordinador de tutorías
Coordinador de tutorías	Evaluación para tutor y del tutorado y entrega de actividades.	Evaluación realizada por el tutorado y evidencias entregadas por el tutor	Desempeño del tutorado	Obtener calificación aprobatoria del alumno	Encuesta aplicada a los alumnos, Evidencias de lo entregado por el tutor	coordinador de tutorías

Coordinador de tutorías	Constancia de aprobación del proceso	Constancia	Reococimiento de su buen desempeño como tutor	obtener resultado aprobatorio de ambas evaluaciones	Reconocimiento de la UTGZ	Tutor

Elaboró:

Revisó:



FODA DEL PROCESO:

FOR-FM
Versión: 0

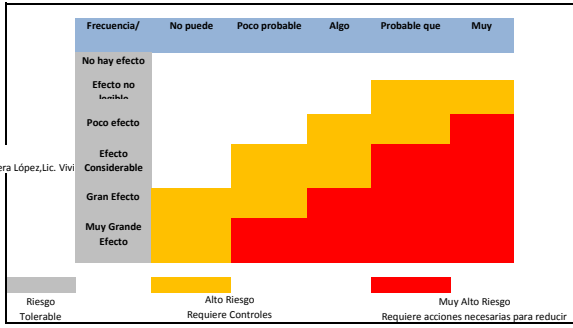
FORTALEZA
*Se cuenta con un Programa institucional de Tutorías (PIT) el cual tiene metas objetivos.
*Se tienen tutores capacitados y con experiencia de varios años
*Se tiene base de datos con los datos personales de los tutorados
*Se da tutoría grupal con el objetivo de dar temas para el desarrollo integral del alumno y
*Se da tutoría personalizada
*Se otorga constancia a los tutores por su buen desempeño
*Se evalúa al tutor por su desempeño y por su tutorado
DEBILIDADES
*No se cuenta con maestros PTC suficientes para dar tutorías al número de grupos
*Falta de compromiso ni motivación por parte de los tutores para realizar el proceso de
*Falta de un proceso permanente de capacitación al tutor
*Tutores que no alcanzan el 80% de la calificación aprobatoria

OPORTUNIDADES
*Se cuenta con tutores capacitados pero no son suficientes para la demanda del número de
*Desarrollar un proceso de capacitación continua que les permitan detectar casos
AMENAZAS
*Los problemas psicológicos, médicos, pedagógicos socioeconómicos que estén fuera del a
*Poco respaldo de los padres o tutores externos para intervenir en la solución de los

Registro de Riesgos - Rev 0

#	Proceso	Riesgo	Probabilidad (de que ocurra el riesgo)		Prob. Calificación	Control o acción actual del riesgo	Estado	Responsables
			Frecuencia	Efecto				
1	Tutorías	No se cuenta con Maestros PTC suficientes para dar	Algo probable que ocurra	Efecto Considerable	Alto Riesgo			
2	Tutorías	Falta de compromiso ni motivación por parte de los	Algo probable que ocurra	Efecto Considerable	Alto Riesgo	Se gestionaran cursos en línea y convenios	De reciente creación	Lic. Arantxa Martínez Boa
3	Tutorías	Falta de un proceso permanente de capacitación al ti	Algo probable que ocurra	Efecto Considerable	Alto Riesgo	Se realizara un programa de capacitación	En desarrollo	Lic. Arantxa Martínez Boa
4	Tutorías	Los problemas psicológicos, médicos, pedagógicos so	Algo probable que ocurra	Efecto Considerable	Alto Riesgo	Gestionar con dependencias el apoyo psic	De Reciente implem	Lic. Arantxa Martínez Boa
5	Tutorías	Poco respaldo de los padres o tutores externos para	Algo probable que ocurra	Efecto Considerable	Alto Riesgo	Se mantendra la comunicación con los pad	En desarrollo	Lic. Arantxa Martínez Boa, Lic
6					--			
7					--			
8					--			
9					--			
10					--			
11					--			
12					--			
13					--			
14					--			
15					--			

.: Miguel Rivera López, Lic. Vivi



Registro de Oportunidades - Rev 0

#	Proceso	Oportunidades	Probabilidad (de que ocurra el riesgo)		Categoría	Control o acción actual del riesgo	Estado	Responsables
			Frecuencia	Efecto				
1		Programa institucional de Tutorías (PIT)	No puede ocurrir / No aplicable	No es Factible	Sin Factibilidad			
2		Se tienen tutores capacitados y con	No puede ocurrir / No aplicable	No es Factible	Sin Factibilidad			
3		Se tiene base de datos con los datos de	No puede ocurrir / No aplicable	No es Factible	Sin Factibilidad			
4		Se da tutoría grupal con el objetivo de	No puede ocurrir / No aplicable	No es Factible	Sin Factibilidad			
5		Se da tutoría personalizada	No puede ocurrir / No aplicable	No es Factible	Sin Factibilidad			
6		Se otorga constancia a los tutores por	No puede ocurrir / No aplicable	No es Factible	Sin Factibilidad			
7		Se evalúa al tutor por su desempeño y	No puede ocurrir / No aplicable	No es Factible	Sin Factibilidad			
8		Se cuenta con tutores capacitados pero	Probable que ocurra	Gran Efecto	Muy Factible	Se capacitara a los docentes de manera continua para que la mayoría participe en el proceso de tutorías. Se gestionaran cursos en línea y convenios con otras Universidades para el desarrollo de cursos para la capacitaci		
9		Desarrollar un proceso de capacitación	Es muy probable que ocurra	Gran Efecto	Muy Factible			
10					--			
11					--			
12					--			
13					--			
14					--			
15					--			

ón continua.

Presencia Efecto	No puede ocurrir / No aplicable	Poco probable que ocurra	Algo probable que ocurra	Probable que ocurra	Es muy probable que ocurra
No es Factible A					
Efecto No Legible B					
Poco Efecto C					
Efecto Considerable D					
Gran Efecto E					
Muy Grande Efecto F					

Sin Factibilidad
 Factible
 Muy Factible
 Requiere acciones para La oortunidad