



**SIPOC: SEGUIMIENTO DE EGRESADOS**

FOR-FM

Versión: 0

PROVEEDOR	SUMINISTROS	CARACTERISTICAS	PROCESO	SALIDAS	CARACTERISTICAS	RECEPTOR DE SALIDA
CGUTyP / Dirección académica	Sistema de Información de Estudio y Seguimiento de Egresados (SIESE) en proceso de implementación por parte de la CGUT / Calendario escolar	La base de datos deberá incluir información básica del alumno de acuerdo al formato Plantilla de egresados por generación. Anexo 1	Planear actividades para reunir y entregar la información en tiempo y forma.	Plan de trabajo para realizar el seguimiento de egresados	Programa que integra las acciones pertinentes y necesarias para realizar el seguimiento de egresados	Oficina de seguimiento de egresados
Servicios escolares	Listado del Alumnado inscrito en 6° y 11° cuatrimestre	La información requerida deberá incluir información básica del alumno de acuerdo al formato <b>Plantilla de egresados</b> por generación. Anexo 1	Seguimiento de Egresados recopilará información por programa educativo para complementar datos que se integrarán en la Plantilla que entrega Servicios Escolares (Datos personales, situación laboral, continuidad de estudios, etc..)	Base de datos de alumnos próximos a egresar	La información requerida deberá incluir información básica del alumno de acuerdo al formato Plantilla de egresados por generación. Anexo 1	Oficina de seguimiento de egresados
Egresado y/o Egresada	Registro en Cédula de Pre-egreso	Datos personales, Domicilio situación laboral, continuidad de estudios.	El egresado y/o Egresada deberá haber hecho el registro en la cédula de pre-egreso, para darlo de alta en la base de datos de seguimiento de egresados	Base de datos de egresados	Datos personales, Domicilio situación laboral, continuidad de estudios.	Oficina de seguimiento de egresados
Egresado y/o Egresada	Actualización de información del egresado	Información actualizada del egresado (Datos personales, Domicilio situación laboral, continuidad de estudios).	Cumplido seis meses de egreso de los alumnos, se deberá actualizar nuevamente la información contactándolos para aplicarles la encuesta FOR-10-01 (Encuesta-de-Seguimiento-de-Egresados)	Base de datos de egresados integrada y actualizada	Información actualizada del egresado (Datos personales, Domicilio situación laboral, continuidad de estudios).	Oficina de seguimiento de egresados
Oficina de seguimiento de egresados	Informe estadístico y gráfico	Descripción analítica y gráfica de la situación académica, laboral y personal del egresado, por programa educativo.	Se envía información de Seguimiento de Egresados (as) a la Dirección de Calidad, Secretaría Académica, Dirección Académica, Directores de Carrera, Escolares	Archivo en correo electrónico.	Enviado vía correo electrónico conteniendo: Descripción analítica y gráfica de la situación académica, laboral y personal del egresado, por programas educativos.	Secretaría académica, Directores de Carrera, Calidad, Vinculación y Servicios escolares
Sistema de Gestión de la Calidad	Salidas no conformes	Con base al SIPOC	Corregir	RAC/PNC	Registros	Rectoría/ SGC



**FODA DEL PROCESO: SEGUIMIENTO DE EGRESADOS**

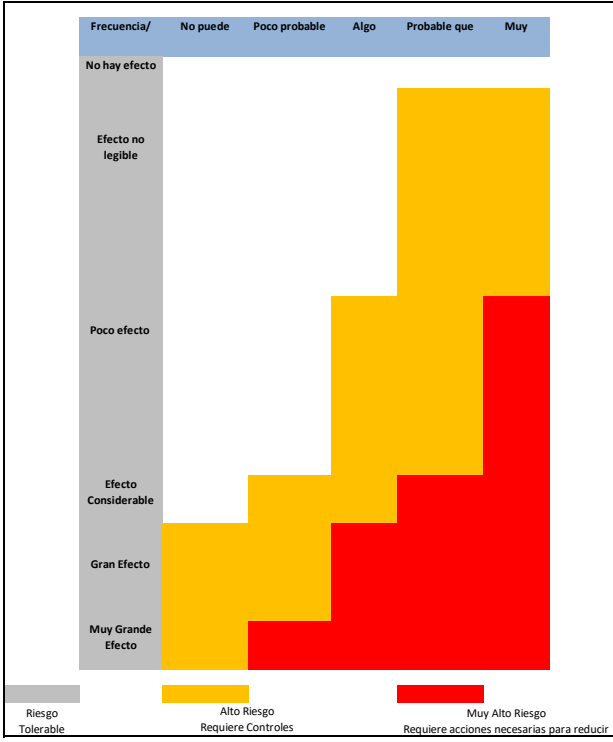
FOR-FM  
Versión: 0

FORTALEZA
PERSONAL CON EL PERFIL REQUERIDO
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (ENCUESTAS) ACTUALIZADOS.
SE TIENE VINCULACIÓN CON EL ENTORNO
SE HA IMPLEMENTADO UN NUEVO PROGRAMA DE TRABAJO
DEBILIDADES
SOBRECARGA DE TRABAJO PARA UNA SOLA PERSONA
NO CONTAR CON UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL PARA EL OPTIMO SEGUIMIENTO DE LOS EGRESADOS
NO SE CUENTA CON UN VEHÍCULO PARA TRASLADARSE CUANDO SE PROGRAMAN VISITAS A EMPRESAS

OPORTUNIDADES
LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN FACILITAN EL CONTACTO CON LOS EGRESADOS
AMPLIACIÓN DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS PARA EL EGRESADO
AMENAZAS
INESTABILIDAD ECONÓMICA EN LA REGIÓN (FALTA DE PRESUPUESTO)
INDIFERENCIA DE LOS EGRESADOS PARA RESPONDER LAS ENCUESTAS
POR CUESTIONES DE TIEMPO Y RESPUESTA DE LOS EGRESADOS SE PUEDE PRESENTAR IMPRESIÓN AL ENTREGAR INFORMACIÓN
INSEGURIDAD EN EL ENTORNO GENERA DESCONFIANZA PARA ENTREGA DE INFORMACIÓN
AL EGRESAR EL ALUMNO PROBABLEMENTE DEJA DE USAR SU CORREO INSTITUCIONAL O CAMBIA DE NÚMERO TELEFÓNICO.

Registro de Riesgos - Rev 0

#	Proceso	Riesgo	Probabilidad (de que ocurra el riesgo)		Prob. Calificación	Control o acción actual del riesgo	Estado	Responsables
			Frecuencia	Efecto				
1	SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	SOBRECARGA DE TRABAJO PARA UNA SOLA PERSONA	Algo probable que ocurra	Efecto no legible	Riesgo Tolerable	*Se están realizando trámites para solicitar un auxiliar de apoyo para la ofna. de Seguimiento de egresados. *convocar espacios en el área de seguimiento de egresados para estudiantes de preparatoria que deben realizar servicio social.	Reciente implementación	*Subdirección de vinculación *Desarrollo organizacional
2	SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	INDIFERENCIA DE LOS EGRESADOS PARA RESPONDER LAS ENCUESTAS	Poco probable que ocurra	Efecto no legible	Riesgo Tolerable	Realizar pláticas de sensibilización a los estudiantes antes de egresar, para que consideren la importancia de la información que se maneja para el seguimiento de egresados.	En proceso	*Seguimiento de egresados
3	SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	NO SE CUENTA CON UN VEHÍCULO PARA TRASLADARSE CUANDO SE PROGRAMAN VISITAS A EMPRESAS	No puede ocurrir / No aplicable	No hay efecto	Riesgo Tolerable	Solicitar el apoyo de compañeros de trabajo que tienen un vehículo, para realizar visita a empresas.	En proceso	*Seguimiento de egresados
4	SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	NO CONTAR CON UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL PARA EL OPTIMO SEGUIMIENTO DE LOS EGRESADOS	Algo probable que ocurra	No hay efecto	Riesgo Tolerable	*Actualmente se lleva el seguimiento de egresados, sin embargo se podría optimizar la manera de llevarlo; mediante un sistema de información integral. Por lo cual se iniciará con el proceso de solicitarlo a las áreas correspondientes.	Reciente identificación del riesgo	*Subdirección de vinculación *Seguimiento de egresados *Tecnologías de la Información
5					--			
6					--			
7					--			
8					--			
9					--			
10					--			
11					--			
12					--			
13					--			
14					--			
15					--			





FOR-FM

Registro de Oportunidades - Rev 0

#	Proceso	Oportunidades	Probabilidad (de que ocurra el riesgo)		Categoría	Control o acción actual del riesgo	Estado	Responsables
			Frecuencia	Efecto				
1	SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN FACILITAN EL CONTACTO CON LOS EGRESADOS	Poco probable que ocurra	Efecto Considerable	Factible	Mantener la de comunicación con los egresados por medio de la Página Web, Facebook, Correo de Egresados y Números Telefónicos, etc., para mantener actualizada la información del egresado	En proceso	*Seguimiento de egresados
2	SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	INSTRUMENTOS ACTUALIZADOS PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (ENCUESTAS)	Es muy probable que ocurra	Poco efecto	Muy Factible	Mantener actualizados los instrumentos de trabajo (Encuestas) con la finalidad de hacerlas más amigables y minimizar la indiferencia egresado para responder las encuestas.	Reciente implementación	*Seguimiento de egresados
3	SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	NUEVO PROGRAMA DE TRABAJO	Algo probable que ocurra	Gran Efecto	Muy Factible	Implementar un programa de trabajo para llevar un mejor seguimiento de egresados	Reciente implementación	*Seguimiento de egresados
4					--			
5					--			
6					--			
7					--			
8					--			
9					--			
10					--			
11					--			
12					--			
13					--			
14					--			
15					--			

Presupuesto Efecto	No puede ocurrir / No aplicable	Poco probable que ocurra	Algo probable que ocurra	Probable que ocurra	Es muy probable que ocurra
No es Factible A					
Efecto No Legible B					
Poco Efecto C					
Efecto Considerable D					
Gran Efecto E					
Muy Grande Efecto F					

Sin Factibilidad
  Factible
  Muy Factible  
 Requiere acciones para la oportunidad